

Департамент образования Администрации города Тюмени  
Муниципальное автономное учреждение  
«Информационно-методический центр» города Тюмени

«ОДОБРЕНО»

Методический совет  
МАУ ИМЦ г. Тюмени,  
протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 № \_\_\_\_.

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор МАУ ИМЦ г.  
Тюмени  
\_\_\_\_\_ Н.Т. Старых  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
«Формирование конфликтологической компетентности  
педагогических работников общеобразовательных организаций»

Составитель:  
Кругова Л.В., педагог-психолог  
отдела воспитания и социализации  
Управления по реализации программ  
и проектов МАУ ИМЦ г. Тюмени

г. Тюмень

## Паспорт программы

Название программы:	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Формирование конфликтологической компетентности педагогических работников общеобразовательных организаций»
Направление программы:	Систематизация и углубление профессиональных знаний, совершенствование конфликтологических компетенций педагогов, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.
Вид и тип программы:	Образовательная, модульная.
По сроку усвоения программа:	Объём учебного материала рассчитан на 72 часа.
Целевая аудитория:	Педагоги, руководители методических объединений классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги (далее – слушатели).
Форма обучения:	Очная
Программа одобрена:	Методическим советом МАУ ИМЦ г. Тюмени, протокол от «__»____2023 № _____.
Научно-методическое сопровождение программы:	Мальцева О.А., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики детства ИПиП ТюмГУ
Ресурсное обеспечение программы	Адрес проведения занятий: ул.Пышминская, 3а, 1 этаж, актовый зал. Вместимость зала - 30 человек, мультимедийное оборудование, компьютер, демонстрационный экран, магнитно-маркерная доска, столы, стулья
Составитель программы:	Кругова Л.В., педагог-психолог отдела воспитания и социализации Управления по реализации программ и проектов муниципального автономного учреждения «Информационно-методический центр» города Тюмени (далее МАУ ИМЦ г. Тюмени)
Ожидаемый результат реализации программы:	Повышение конфликтологической компетентности педагога: развитие навыков и умений эффективно выстраивать процесс взаимодействия с обучающимися и их родителями/законными представителями; формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов в образовательной организации

## **Пояснительная записка**

Конфликты охватывают все сферы жизнедеятельности людей, всю совокупность социальных отношений, социального взаимодействия. Большинство людей сходится во мнении, что конфликты в нашей жизни были, есть и будут. Каждый человек независимо от своих личностных особенностей, профессии, должности порой участвует в конфликте – или его туда вовлекают, или он сам провоцирует его, или выступает в роли спасательного круга. Конфликты усложняют нашу жизнь, но именно они часто становятся толчком к развитию, заставляя нас двигаться вперед, выводить на новый уровень наши взаимоотношения. Но нельзя не брать во внимание, что конфликты способны не развить, а разрушить человеческие взаимоотношения, стать источником агрессии, породить целый клубок негативных последствий.

Не обходит стороной эта проблема и образовательные учреждения, жизнь и деятельность которых изобилует конфликтами, ссорами, мелкими стычками и взаимными обидами. Это естественно, поскольку в таком сравнительно небольшом пространстве общаются и взаимодействуют люди разного возраста, взглядов, жизненного опыта, имеющие личностные особенности – ученики, учителя, администрация. Есть и еще одна группа людей, кровно заинтересованная во всем, что происходит в школе, но не присутствующая там непосредственно – родители/законные представители. Взаимодействие сотрудников образовательных организаций с ними далеко не всегда является бесконфликтным.

Программа отражает современные представления о конфликтах, их многообразных проявлениях, основана на теоретико-экспериментальных разработках проблем психологии конфликта, предполагает активную работу слушателей по исследованию субъективного и профессионального опыта поведения в ситуациях конфликтного поведения коллег и обучающихся.

Цель образовательной программы – формирование и совершенствование компетентности слушателей в области диагностики, управления и урегулирования конфликтных ситуаций в организациях, формирования конфликтоустойчивости и навыков конструктивного поведения и общения в конфликтах. Данная программа повышения квалификации адресована руководителям, педагогам-психологам, социальным педагогам, педагогам образовательных организаций. Освоение курса «Конфликт в образовательной организации: диагностика, профилактика, урегулирование» соответствует профессиональным интересам и специфике профессиональной деятельности слушателей данной целевой группы. Освоение содержания программы позволит педагогам устранить профессиональные дефициты в области психолого-педагогической компетенции: - недостаточность знаний об источниках и причинах конфликтов в образовательных организациях; об основных типах конфликтов, их структуре и динамике развития, методах диагностики и профилактики конфликтов; недостаточность опыта и умений разрешения и урегулирования конфликтов в образовательных организациях.

## **Цель и задачи**

Цель данной программы - совершенствование компетентности слушателей в области диагностики, управления и урегулирования конфликтных ситуаций в образовательных организациях, формирование конфликтоустойчивости, навыков конструктивного поведения и общения в конфликтах.

Повышение профессиональных компетенций и профессиональной психологической культуры педагогических работников позволит решить следующие задачи:

1. Знакомство с динамикой протекания педагогических конфликтов и стратегиями поведения в них;
2. Изучение основных положений теории педагогического конфликта;
3. Изучение стратегий поведения людей в конфликтной ситуации;
4. Формирование навыков управления трудовыми и организационными конфликтами;
5. Формирование навыков разрешения различных конфликтных ситуаций.

Формируемые компетенции

- Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.
- Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- Способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.
- Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.
- Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей.
- Готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия.
- Способность к организации и проведению переговоров, к применению техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт.
- Способность определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта.
- Способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений.

## **Слушатели**

Педагоги, руководители методических объединений классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги муниципальных образовательных организаций города Тюмени.

## **Содержание программы, формат обучения**

Программа ориентирована на получение знаний о сущности структуры конфликта; условий и причин конфликтов; этапов и фаз конфликта; типов и видов конфликтов; путей предупреждения конфликтов; стратегий поведения личности в конфликтной ситуации; развитие умений эффективно разрешать конфликтные ситуации в ученическом и педагогическом коллективах; использовать диагностические методики, анализировать и интерпретировать результаты диагностики в образовательной деятельности; владеть технологиями управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.

Форма обучения: очная.

Вид и тип программы: образовательная, модульная.

По сроку усвоения : объём учебного материала рассчитан на 72 часа.

В рамках реализации программы проводятся лектории, мастер-классы, практикумы, участниками которых являются слушатели: педагоги, руководители методических объединений классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги. Занятия имеют практико-ориентированное содержание и учитывают как теоретические формы, так и, по согласованию со слушателями, отработку актуальных жизненных ситуаций.

Тематика практикумов составляется с учётом социального запроса, а также предлагается самими участниками семинаров, в ходе проведения которых идёт освоение определенных технологий и обмен опытом.

В рамках программы участники получают знания о причинах, типах и динамике конфликтов в образовательных учреждениях, а также о социально-психологических характеристиках и стратегиях поведения участников конфликтов. Они научатся проводить анализ конфликтных ситуаций, определять конфликты, организовывать и проводить переговоры, а также применять техники управления конфликтами для снижения их эмоциональной напряженности.

## **Основные направления программы**

Программа предусматривает изучение следующих модулей:

Конфликтологическая компетентность как значимый фактор профессиональной подготовки современного педагога

1. Управление развитием конфликтов в педагогических системах
2. Особенности и виды педагогических конфликтов
3. Конфликтологическая компетентность педагогов
4. Альтернативные способы разрешения конфликтов

## **Этапы реализации**

Подготовительный этап: Сентябрь 2024 года.

Основной этап: октябрь 2024– сентябрь 2025 года.

Итоговый/ аналитический, коррекционный этап: октябрь 2025 года.

## Учебно-тематическое планирование

№	Тема	Сроки проведения	Категория участников	Кол-во часов
	Вводный курс	Сентябрь 2024	Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	1 ч.
<b>Модуль 1. Конфликтологическая компетентность как значимый фактор профессиональной подготовки современного педагога</b>				
1.	Социально-психологические проблемы профессионального становления личности педагога в системе общего образования		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
2.	Мотивация педагогической деятельности. Кризисы профессионального становления.		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
3.	Конфликтологическая компетентность как составляющая профессиональной культуры педагога.		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
4.	Барьеры в педагогическом общении. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
5.	Практическая работа. Методы самодиагностики педагогов. Определение уровня конфликтности.		Педагоги, руководители МО классных	4 ч.

	Определение уровня коммуникативной компетентности.		руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	
<b>Модуль 2. Управление развитием конфликтов в педагогических системах</b>				
6.	Психологические основы педагогического такта. Предупреждение конфликтов в педагогических системах : педагог-педагог, администрация-педагог, педагог-родитель, администрация-родитель		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
7.	Изучение педагогического коллектива. Развитие сплочённости коллектива. Работа с личностными проблемами		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
8.	Разрешение конфликтной ситуации в педагогическом коллективе. Практические семинары для педагогов.		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
9.	Решение кейсов на тему «Разрешение конфликтов в коллективе»		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	4 ч.
<b>Модуль 3. Особенности и виды педагогических конфликтов</b>				
10.	Педагогический конфликт. Приёмы прогнозирования и профилактики видов конфликтов. Типы конфликтных личностей.		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
11.	Конфликты в социально-педагогическом процессе. Проблемы		Педагоги, руководители	3 ч.

	взаимоотношений педагогов с родителями обучающихся.		МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	
12.	Нравственные отношения и нормы в конфликтных ситуациях		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
13.	Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Типы конфликтных личностей.		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
14.	Практическая работа. Определение типа реагирования в конфликтной ситуации. Практические упражнения на снятие эмоционального напряжения.		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	4 ч.
<b>Модуль 4. Деятельность педагога по разрешению конфликтов в классном коллективе</b>				
15.	Школьные конфликты: виды, пути решения. Деструктивные и конструктивные способы решения конфликтных ситуаций.		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
16.	Педагогика толерантности. Основные критерии толерантности педагога. Толерантность в детской и подростковой среде.		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
17.	Индивидуально-психологические		Педагоги,	3 ч.

	особенности школьников и их влияние на проявление конфликтности		руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	
18.	Социометрический метод исследования классного коллектива как основа профилактики конфликтных ситуаций между школьниками		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
19.	Практическое задание. Разработка модели профилактического мероприятия со школьниками (начальная школа, среднее звено, старшие классы)		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	4 ч.
<b>Модуль 5. Альтернативные технологии урегулирования конфликта</b>				
20	Переговоры как метод решения конфликтной ситуации		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
21	Посредничество (медиация) как метод управления конфликтом		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	3 ч.
22	Разработка модели бесконфликтного взаимодействия педагога. Итоговая аттестация		Педагоги, руководители МО классных руководителей, педагоги-психологи, социальные педагоги	4 ч.
	<b>ИТОГО</b>			<b>72 часа</b>

## Ожидаемые результаты.

Результатом освоения программы должно стать повышение конфликтологической компетентности педагога, развитие навыков и умений эффективно выстраивать процесс взаимодействия с обучающимися и их родителями, решать задачи по оптимизации психологического климата в классах, оказывать помощь в адаптации и самоопределении обучающихся, в построении конструктивных детско-родительских взаимоотношений. Все модули программы будут осуществляться посредством современных образовательных технологий, с применением активных и интерактивных методов обучения.

Используемые источники:

1. Социология: курс лекций: С.В. Лапина. - Минск, БГМУ, 2008 — 221 с.
2. Социально-психологическое взаимодействие личности и группы : учебное пособие / И. В. Воробьева, О. В. Кружкова ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО "Российский государственный профессионально-педагогический университет", Уральское отделение Российской академии образования, - Екатеринбург, 2009. - 270 с.
3. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет. - Екатеринбург, 2015. — 76 с.;
4. «Сборник психологических тестов»: Л.А.Богатова, В.В.Герасимова, Л.А.Кудряшова, И.А.Радчук. - Казань: КНПО ВТИ, 2007. - 55с.
5. Сухомлинский В.А. Как воспитать настоящего человека: (Этика коммунистического воспитания). Педагогическое наследие / Сост. О.В.Сухомлинская. — М.: Педагогика 1990. — 288 с.
6. Ушинский К.Д. Человек как предмет воспитания: Опыт педагогической антропологии: пед. соч.: в 6 т. / Сост. С.Ф.Егоров.— М.: Просвещение, 1990.— Т. 5.
7. И.П. Подласый Педагогика. Книга 1: Общие основы.: учебник в 3 книгах/ 2-е издание, исправленное и дополненное. — Москва: Владос, 2008. — 527 с.
8. Педагогическая толерантность как профессионально важное качество педагога. Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XXI междунар. науч.-практ. конф. – Новосибирск: СибАК, 2012;
9. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн).

Электронные источники: <https://studfile.net/preview/6149478/> ;  
<https://multiurok.ru/files/formirovanie-konfliktologicheskoi-kompetentnosti-p.html> ;  
<https://nsportal.ru/shkola/muzyka/library/2020/08/14/professionalnoe-stanovlenie-pedagoga> ;  
<https://studfile.net/preview/7782306/> ;  
<https://nsportal.ru/detskiy-sad/raznoe/2022/05/06/motivatsiya-professionalnoy-deyatelnosti-pedagogov> ;  
<https://megaobuchalka.ru/15/8129.html> ;  
<https://nauchniestati.ru/spravka/issledovanie-pedagogicheskogo-kollektiva/> ;  
<https://rosuchebnik.ru/material/splochenie-pedagogicheskogo-kollektiva/> ;

<https://urok.1sept.ru/articles/516696> ;

<https://pedsovet.su/publ/72-1-0-4305> ;

<https://nsportal.ru/detskiy-sad/upravlenie-dou/2019/09/08/pedagogicheskaya-tolerantnost-kak-professionalnoe-kachestvo> .